

事業所名 サークル・ワン小山（放課後等デイサービス）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 38

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2		2	庭があれば素晴らしいと思います。室内は清潔でとてもいいです。	ご意見ありがとうございます。教室の広さや設備について、現状にご満足いただけているとのこと、安心いたしました。今後もお子様が安全かつ活動的に運動プログラムに取り組めるよう、整理整頓や清掃を徹底し、常に清潔で適切な活動空間を維持できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	1	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1			2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			1	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				3	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1			1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			1	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	2			7	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15				1	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	3			1	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				2	ご意見ありがとうございます。支援の進捗や相談について、丁寧な対応ができていたとの評価をいただき光栄です。今後もお子様の小さな変化や成長を逃さず共有し、ご家庭での不安や疑問に寄り添った的確なアドバイスができるよう、対話を重視した誠実なサポートを継続してまいります。
							先生の送迎時のなげないアドバイスや息子を誉めてくださる一言が息子の新たな一面に気づかされ勉強になっていきます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			1	スタッフの皆様、優しく親切で、とても安心して息子をお願いできます。いつもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。スタッフ一同、お子様が安心して過ごせる環境づくりを何より大切にしておりますので、そのように仰っていたいただけることが大きな励みになります。これからも一人ひとりの個性に寄り添った丁寧な支援を継続し、保護者様との信頼関係をさらに深めていけるよう努めてまいります	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1		4	保護者会はあるが、きょうだい向けのイベントはわからない。	ご意見ありがとうございます。保護者同士の交流や、きょうだい支援への関心を寄せていただきありがとうございます。ご家族全体の安心を支えるため、きょうだいも一緒に参加できるイベントや、緩やかな繋がり場の場を前向きに企画し、より一体感のある支援体制の構築に努めてまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13				3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12		4			息子がパソコンがこんなに得意ということをしりませんでした。能力をのぼしていただきありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。毎日楽しく通所されている様子を伺い、職員一同大変嬉しく思います。サークルがお子様にとって心からリラックスでき、自分らしく過ごせる大切な場所であり続けられるよう、今後も一人ひとりの情緒に寄り添った温かい関わりを大切に守ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			1	いつもありがとうございます。子ども楽しみに通所しているようです。親も成長ぶりに驚いています。	ご意見ありがとうございます。お子様の成長への前向きな変化を感じいただき、感謝申し上げます。いただいた信頼に応えられるよう、これからも運動遊びを通じた心身の育ちを全力でサポートし、保護者様と共に歩む事業所として、きめ細やかな療育の提供に誠心誠意取り組んでまいります。